

## Algemene voorwaarden Anna's Yoga Tree (AYT). Geldig vanaf 1 augustus 2023

Door deel te nemen aan de lessen van Anna's Yoga Tree (KvK 71280219) ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Medische aandoeningen en blessures dien je voor aanvang van de les door te geven. AYT is niet aansprakelijk voor blessures of lichamelijk letsel. Bij (ernstige) lichamelijke klachten raadt AYT je aan met een arts te overleggen of je yoga kan doen. AYT stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen. Bij schade aangericht aan de yogaruimte of inventaris kun je aansprakelijk gesteld worden. AYT behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren in de les. Wanneer een cursist zich tijdens een les misdraagt, behoudt de docente zich het recht de cursist toegang tot de volgende lessen te ontzeggen, zonder restitutie van het lesgeld.

### Lessentegoed groepslessen

AYT maakt gebruik van B-Sport voor de aanschaf en verwerking van lestegoed en in- en uitschrijvingen van lessen. Een les is pas gereserveerd indien die betaald is. Lestegoed gaat in vanaf de aanvangsdatum die je bij aanschaf hebt gekozen. In het geval van een lock down/sluiting door Coronaregels vanuit de overheid worden de lessen gegeven via online livestream. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats. AYT houdt zich het recht daar in bijzondere omstandigheden vanaf te wijken op individuele basis. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij minder dan vier leerlingen behoudt AYT het recht om de les te annuleren dan wel samen te voegen met een andere les. Bij ziekte of persoonlijke omstandigheden behoudt AYT het recht om de les te annuleren, lestegoed wordt dan verlengd met de gemiste dagen. Ook is het mogelijk dat dan een andere docent de les overneemt. Het is mogelijk tegoed van de Upas te gebruiken om lessen aan te schaffen. Nog niet verzilverd Upas tegoed blijft een jaar geldig.

### Lesdagen & inhalen

Ben je niet in staat om de les te volgen, annuleer dan je les voor het verstrijken van de annuleringstermijn in het boekingssysteem. Je kunt dan een nieuwe les inboeken in de periode van je tegoed. Ook mag je in overleg met Anna in plaats daarvan een volgende les een vriend(in) meenemen. Dit is een gunst en geen recht, het is niet de bedoeling met meerder mensen gebruik te maken van een tegoed. Per persoon kun je maximaal een proefles per lessort volgen en maximaal twee in totaal. Aan het lesrooster kunnen geen rechten ontleend worden. AYT behoudt het recht dit tussentijds te wijzigen.

### No-shows en te laat annuleren

Bij 3 annuleringen buiten de daarvoor vastgestelde termijn of 2 no-shows (het verstek laten gaan bij een reservering zonder bericht) wordt de kaart tijdelijk geblokkeerd en verlies je je toekomstige reserveringen.

### Annuleringsvoorwaarden workshops

Kosteloos annuleren tot 30 dagen voor aanvang. Binnen 30 dagen wordt 30 procent in rekening gebracht. 14 dagen voor aanvang wordt 50 % in rekening gebracht. Wordt er binnen 24 uur geannuleerd, dan wordt er geen restitutie verleend.

### Privélessen

Een privéles kan tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd, daarna ben je het lesgeld verschuldigd. Een privéles staat gereserveerd na bevestiging van beide partijen en het overmaken van het lesgeld.

### AVG

Om yogalessen te kunnen verzorgen en de betaling daarvan te verwerken verzamelen AYT en haar partners (Bsport voor lesreserveringen en Stripe voor de verwerking van betalingen) mogelijk de volgende gegevens van deelnemers: Naam, bankgegevens voor de betaling, geboortedatum, adres en contactgegevens, gezondheidsgegevens die gedeeld zijn ten behoeve van de yogales. Je staat automatisch ingeschreven voor berichten met informatie en promotie van Anna's Yoga Tree. Indien je ervoor kiest je uit te schrijven accepteert je dat niet meer goed over de lessen geïnformeerd kunt worden. Houd dan zelf goed de informatie op de website in de gaten. Je kunt je gegevens en voorkeuren altijd zelf inzien en wijzigen in je account of je account verwijderen.

#### Overig

AYT behoudt het recht tussentijds de locatie te wijzigen. Ook behoudt AYT het recht de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

#### Contactgegevens

Anna's Yoga Tree

Anna van Hattem

[www.annasyogatree.nl](http://www.annasyogatree.nl)

[annasyogatree@gmail.com](mailto:annasyogatree@gmail.com)

0681265252